premium numbers

SOLUCIONES GLOBALES EN TELECOMUNICACIONES

MANUAL DE USO

Grandstream GXP 1405

Todo lo que necesita saber sobre el uso de su nuevo terminal de Voz IP.

premium numbers

Manual de Uso

Grandstream GXP 1405 es un terminal de última generación en tecnología VoIP (Voz IP). Dispone de 2 líneas y una pantalla que le aportará información sobre el terminal y sus funciones.

Funcionalidades mediante marcación de códigos

- **Buzón de Voz.** (Desactivado por defecto).
  •Activación: *11.
  •Desactivación: *12.
  •Consulta mensajes: *01,

  Clave: 1234.

- **Captura de llamadas.**
  •Cualquier llamada puede ser capturada desde otra extensión marcando *08.
  •Para capturar una llamada que esté sonando en una extensión concreta: *08 + nº de la extensión.

- **Desvío de llamadas**
  •Activación: *03 y seguir instrucciones.
  •Desactivación: *04.

  Nota: *El origen de la llamada (número del llamante) que visualizará el teléfono en el que han quedado desviadas las llamadas será la línea cabecera, nunca el nº real del llamante.*

Manual de Uso

Funcionalidades propias del terminal

Transferencia de llamadas:

Transferencia directa.
(Sin hablar con el destino de la llamada)
Marcar la tecla "Transfer" seguido del número de la extensión a quién queremos transferir la llamada, y colgar a continuación.

Transferencia asistida.
(Se habla con el destino de la llamada antes de transferir).

1. Abrir una nueva línea libre, simplemente pulsando cualquiera de los dos botones "Line 1" o "Line 2", cuya luz no esté encendida.

2. Marcar el nº de la extensión a la que queremos transferir la llamada. Hablar con la extensión.

3. Pulsar la tecla "Transfer" y el botón de la línea en dónde se encuentra la llamada que queremos transferir, cuya luz se encontrará parpadeando ("Line 1" o "Line 2").

Rellamada
Pulsar

Iniciar llamada sin esperar a que el teléfono lance la llamada.
Una vez marcada la línea a la que queremos llamar, para que el terminal llame inmediatamente.

Speaker/Manos libres
Pulsar

Mute
Pulsar para que nuestro micrófono se silencie y no se escuche lo que se dice.

premium numbers

Manual de Uso

Funcionalidades propias del terminal

Espera/Hold

Pulsar la tecla "Hold" para que la llamada se quede a la espera y escuche música. Se recupera la llamada pulsando sobre la línea en la que se encuentra la llamada ("Line 1" o "Line2"), que habrá quedado con la luz parpadeando tras pulsar el botón de espera/hold.

Menú: Agenda, Registro de llamadas y otras opciones

Para acceder al historial de llamadas, a la agenda (grabar un contacto o consultar uno ya existente), así como a otras opciones del terminal, se debe acceder al menú de éste pulsando la tecla central circular. Esta tecla da acceso al menú y funciona también como tecla de "OK" (confirmación de operaciones). Podrá desplazarse entre las distintas opciones del menú a través de las distintas flechas y confirmar las operaciones mediante la tecla central circular.

Conferencia a tres

Una vez existe ya una llamada en curso entre dos personas, se podrá añadir a una tercera a la conversación. Pulsar el botón de una nueva línea que no esté siendo usada ("Line 1" o "Line2", cuya luz esté apagada). A continuación, marcar el número de teléfono de la persona a incorporar, seguido de la tecla "Conf" y el botón de la línea en la que se encuentra la primera llamada que se estaba cursando ("Line 1" o "Line 2", con la luz encendida y parpadeando).

Sonido del auricular y volumen del ring.

Con el auricular colgado permite configurar el volumen del ring. Con el auricular descolgado, se ajusta el sonido del auricular.

Manual de Uso

Dudas frecuentes

¿Está el terminal registrado?
Si el terminal no está registrado no funcionará. En la parte superior izquierda de pantalla aparecerá el siguiente símbolo. Si el símbolo está relleno significa que el terminal está registrado. Si está vacío el teléfono no está registrado.

¿Qué dirección IP tiene mi terminal?
Pulsar el primer botón de la izquierda (de los tres que se encuentran justo debajo la pantalla del terminal). Siga pulsándolo hasta que la pantalla le muestre la dirección IP.

¿Cuál es la extensión de mi terminal?
Pulsar el primer botón de la izquierda (de los tres que se encuentran justo debajo la pantalla del terminal). Siga pulsándolo hasta que la pantalla le muestre el "Nombre de Cuenta". El número de la extensión se corresponde con los últimos tres dígitos de la secuencia que observará.

Otros servicios

Envío de SMS

Gestión de envío masivo de sms personalizados con informe de entrega y ruta 100% garantizada. Envíos simples, programados, por pasarela o certificados.

Fax Virtual

Sistema de envío y recepción de faxes desde el correo electrónico.

Click to Call

Botón llámeme. A partir de un click en web conectamos a usuario y empresa en una llamada. Configurable en tiempo real los teléfonos de atención y horarios de trabajo.

Numeración

Todo tipo de numeración: líneas 900, 901, 902, 905, 803, 806, 807 y numeración geográfica de cualquier provincia.

Numeración Internacional

Numeración en cualquier país del mundo. El coste para el llamante será el de una llamada interna en su propio país y usted podrá recibir las llamadas donde desee.

Desarrollo a medida

Sistemas de tratamiento de llamadas: envío y recepción masivo de llamadas por bases de datos, grabación de llamadas de validación, encuestas telefónicas, etc.

premium numbers

Tel. 902 010 013
Fax. 902 010 017
info@premiumnumbers.es
www.premiumnumbers.es

Oficina Valencia
C/ Cronista Carreres, 13 Oficinas
Entresuelo 6 / 46003 Valencia (Spain)

Oficina Madrid
Calle de Julián Camarillo, 10
28037 Madrid (Spain)

Síguenos en:

- Facebook.
- Twitter.
- Linkedin.
- Blog.