premium numbers

SOLUCIONES GLOBALES EN TELECOMUNICACIONES

Centralita Virtual

Todas las funcionalidades de centralita que necesita, en una misma herramienta.

Con recepción de llamadas en cualquier lugar o dispositivo.

premium
numbers

Empresa

Premium Numbers, S.L. es una compañía fundada en el año 2001 como operador de telecomunicaciones e inscrita en la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC).

Nuestra misión es disminuir los costes en telefonía, dando solución a las comunicaciones de nuestros clientes a partir de unos **servicios diferenciados, novedosos y de calidad.** Y para ello, apoyamos todo nuestro trabajo en 5 pilares básicos que garantizamos a todo cliente de Premium Numbers:

- orientación al cliente
- rapidez
- flexibilidad, adaptabilidad, calidad y organización
- importancia del equipo humano
- creatividad e innovación.

premium
numbers

Centralita Virtual

Nuestro servicio de Centralita Virtual

La **Centralita Virtual** de Premium Numbers pretende cubrir todas las necesidades que cualquier cliente pueda tener en la telefonía de su empresa.

Toda la configuración de **Centralita Virtual**, si se desea, puede ser consultada y gestionada desde una sencilla herramienta web.

Principales ventajas

- **Movilidad geográfica,** al poder atender las llamadas en cualquier lugar o dispositivo.
- **Unificación** de la telefonía de varias delegaciones en una sola centralita.
- **Gestión inmediata de las líneas** telefónicas gracias a la **herramienta web** que Premium Numbers pone a su disposición.
- **Evita** el uso de equipos físicos y de **mantenimiento.**
- **Mejora la atención al cliente** gracias a sus múltiples funcionalidades de personalización en la entrada de llamadas.
- **Atención personalizada gratuita** por nuestro departamento de soporte al cliente, sin límite de cambios en el funcionamiento de sus líneas.

premium
numbers

Centralita Virtual

Funcionalidades

La **Centralita Virtual** en la nube de Premium Numbers le permitirá **configurar y gestionar cambios en tiempo real** en sus líneas telefónicas tales como:

- Distribución de llamadas entrantes según fecha y hora, calendario predefinido, u otros criterios (porcentualmente según extensiones, cíclicamente, etc.).
- Atender las llamadas en teléfonos fijos y/o móviles, extensiones IP, buzones, locuciones, telesecretaria, etc.
- Selección por teclado: el llamante elige mediante marcación con quién o qué departamento hablar.
- Transferencia de llamadas entrantes entre distintas extensiones.
- Marcación directa a extensiones (IP).
- Logueo y deslogueo de extensiones.
- Entrada de llamadas a diversas extensiones simultáneamente: ring to all.
- Recepción de los mensajes del buzón de voz en mail o por SMS.
- Gestión completa de locuciones.
- Cola de espera.
- Restricción de llamantes (lista negra, y filtro de hiperactividad).
- Estadísticas de llamadas en tiempo real (detalle, gráficos, y filtros específicos para el tratamiento de los datos).
- Webservice: consulta del estado de agentes y estadísticas en tiempo real (desde aplicaciones externas).
- Monitor de llamadas en curso en tiempo real.
- Escucha, intervención, grabación y cuelgue de llamadas.
- Aviso de llamada entrante a través de una determinada línea: Whisper.
- Telesecretaria.
- Envío masivo o individualizado de SMS.
- Agenda.
- Y mucho más…

premium numbers

Tel. 902 010 013
Fax. 902 010 017
info@premiumnumbers.es
www.premiumnumbers.es

Oficina Valencia
C/ Cronista Carreres, 13 Oficinas
Entresuelo 6 / 46003 Valencia (Spain)

Oficina Madrid
Calle de Julián Camarillo, 10
28037 Madrid (Spain)

Síguenos en:

- Facebook.
- Twitter.
- Linkedin.
- Blog.